



SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO LA FORZA DEL NOI UN PROGRAMMA DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE IN LOMBARDIA

TITOLO DEL PROGETTO:

IL VALORE DELL'AMICIZIA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore

Assistenza

Aree di intervento:

Adulti e terza età in condizioni di disagio

Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

Il progetto "IL VALORE DELL'AMICIZIA" opera tra Como, Sondrio e Varese per supportare anziani e adulti in condizioni di fragilità e isolamento. Nelle strutture residenziali, i volontari realizzano laboratori di animazione, stimolazione cognitiva e riabilitazione funzionale. L'intervento include l'accompagnamento a visite mediche, il supporto burocratico e l'organizzazione di gite e scambi intergenerazionali con il territorio. Per i soggetti più marginali, si prevedono percorsi di reinserimento sociale e formazione. L'azione punta a potenziare le autonomie e le reti relazionali per contrastare l'esclusione e la solitudine.

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

Il progetto prevede un monte ore annuo totale di 1.145 ore articolato su 5 giorni settimanali.

Nel monte ore annuo sono comprese:

- la formazione generale (31 ore)
- la formazione specifica (72 ore)
- il percorso di tutoraggio (21 ore)
- le attività di progetto riportate di seguito nella scheda

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Contrastare l'isolamento e l'esclusione, valorizzando le autonomie e favorendo la socialità anziani e adulti soli accolti nelle sedi di progetto.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Di seguito sono riassunte le attività previste per gli operatori del servizio civile, in affiancamento al personale e ai volontari dell'ente.

In base alla programmazione della sede, per situazioni di emergenza che non consentano l'operatività presso le sedi o per altre opportunità di servizio, **parte delle attività potranno essere realizzate da remoto**, non superando il 30% dell'attività totale degli operatori volontari (340 ore annue) in termine di monte ore. A tal fine saranno garantiti gli idonei strumenti per la gestione di tale modalità di servizio.

ATTIVITA' TRASVERSALI E COMUNI NELLE SEDI

AZIONI	ATTIVITÀ DELL'OPERATORE DEL VOLONTARIO
Azione 1: Organizzazione e mappatura	Analisi dei bisogni degli ospiti e mappatura delle risorse del territorio (Como, Varese, Sondrio). Gestione dei database utenti, archiviazione cartelle sociali e partecipazione alle équipes multidisciplinari per la definizione dei PAI (Piani Assistenziali Individualizzati). Supporto nella programmazione logistica e settimanale delle attività di animazione.
Azione 2: Informazione e comunicazione	Presidio dei punti di accoglienza per orientare familiari e visitatori. Supporto nella redazione di newsletter, giornalini interni e aggiornamento dei social media della struttura. Diffusione di materiale informativo sui servizi e sui diritti degli anziani. Organizzazione di incontri sul territorio per promuovere la cultura del volontariato e dell'integrazione sociale.
Azione 3: Supporto socio-sanitario e relazionale	Affiancamento nel supporto durante i pasti e nella cura della persona. Accompagnamento protetto degli ospiti per visite mediche, commissioni o disbrigo pratiche burocratiche. Attività di "relazione d'aiuto" individuale per contrastare la solitudine. Supporto educativo e mediazione culturale per gli ospiti adulti in condizione di marginalità sociale (area nuove povertà).
	<u>Nella sede Opera Don Guanella Como Casa Divina Provvidenza Anziani:</u> Collaborazione nelle attività dedicate all'avviamento di percorsi di formazione permanente per l'inclusione.
Azione 4: Animazione, socializzazione e stimolazione	Realizzazione di laboratori di stimolazione cognitiva (memoria, orientamento), attività motorie (ginnastica dolce, AFA) e prevenzione cadute. Gestione di laboratori espressivi (ortoterapia, cucina, musica). Organizzazione di gite, feste, cineforum e scambi intergenerazionali con scuole e parrocchie. Supporto all'uso di tecnologie riabilitative (Serious Games).
	<u>Nella sede ASS SCS RSA Casa Cardinale G. Lercaro Cas Albergo Villa Puricelli Bodio Lomnago:</u> Accompagnamento al supporto psicologico; Accompagnamento ai servizi di cura personale (parrucchiere ed estetista)
Azione 5: Monitoraggio e valutazione	Raccolta dati tramite questionari di gradimento e interviste a ospiti e familiari. Monitoraggio periodico dell'andamento delle attività e del raggiungimento degli obiettivi di autonomia per gli utenti adulti. Partecipazione alla stesura dei report intermedi e alla valutazione finale dell'impatto sociale dell'intervento nelle diverse sedi.

Azione 6: Chiusura del progetto	Gestione del distacco relazionale con gli utenti a fine servizio. Passaggio di consegne tecnico e operativo tra volontari e personale delle strutture per garantire continuità. Restituzione dei risultati raggiunti ai partner e archiviazione della documentazione finale prodotta durante l'anno.
--	--

PRESENTAZIONE DEGLI ENTI DI ACCOGLIENZA E DELLE SEDI PRINCIPALI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

ASSISTENZA SOCIO SANITARIA

La struttura accoglie circa 90 anziani e si concentra sul contrasto all'isolamento tramite un forte programma di animazione e socializzazione. I volontari supportano laboratori artistici, musicali e di stimolazione cognitiva, oltre ad accompagnare gli ospiti in uscite esterne e attività motorie adattate (AFA). È previsto un supporto psicologico specifico e l'accompagnamento ai servizi di cura della persona.

DENOMINAZIONE SEDE ASS SCS RSA Casa Cardinale G. Lercaro Cas Albergo Villa Puricelli Bodio Lomnago **CODICE SEDE:** 226449 **Indirizzo:** Piazza Senatore Pietro Puricelli, 2 (BODIO LOMNAGO)
VOLONTARI RICHIESTI: 2 di cui 1 GMO

OPERA DON GUANELLA

L'Opera Don Guanella (Congregazione dei Servi della Carità) è una realtà internazionale dedicata all'accoglienza e alla cura delle persone più fragili, con una presenza capillare in diverse regioni italiane. Si occupa di gestire strutture residenziali, semiresidenziali e ambulatoriali per disabili gravi e anziani non autosufficienti, seguendo un modello educativo basato sulla "pedagogia dell'amore". L'obiettivo dell'ente è il recupero e il mantenimento delle autonomie personali attraverso un approccio che integra assistenza sanitaria, riabilitazione e stimolazione relazionale. Ogni centro guanelliano lavora per garantire una vita dignitosa, promuovendo l'inclusione sociale e il benessere psicofisico dei propri assistiti.

Presso la **sede di Barza d'Ispra** sono accolte circa 60 persone anziane che beneficiano di interventi mirati alla partecipazione sociale e al mantenimento delle autonomie. Le attività includono il supporto nel segretariato sociale, l'accompagnamento per visite mediche e la gestione di momenti ricreativi come la lettura di giornali e la visione di film. I volontari affiancano gli anziani nei servizi di cura personale e nelle attività di socializzazione esterna.

DENOMINAZIONE SEDE Opera Don Guanella Barza Ispra **CODICE SEDE:** 153180 **Indirizzo:** FRAZIONE BARZA, SNC (ISPRA) **VOLONTARI RICHIESTI:** 1

La sede di **Caidate** ospita circa 100 persone e punta a umanizzare la struttura attraverso laboratori di rieducazione funzionale e prevenzione delle cadute. I volontari collaborano attivamente alla preparazione di feste e scambi intergenerazionali, utilizzando anche strumenti tecnologici per il benessere fisico e cognitivo. Particolare rilievo è dato alla creazione di reti con le parrocchie e le realtà locali per favorire l'integrazione culturale.

DENOMINAZIONE SEDE Opera Don Guanella Caidate Di Sumirago **CODICE SEDE:** 153166 **Indirizzo:** VIA MAZZINI, 14 (SUMIRAGO) **VOLONTARI RICHIESTI:** 1

La sede di **Como** si distingue per l'attenzione alle "nuove povertà", accogliendo circa 100 persone tra anziani e adulti marginalizzati, inclusi migranti e senza fissa dimora. Le attività spaziano dal supporto socio-sanitario tradizionale all'avviamento di percorsi di formazione permanente per l'inclusione sociale. I volontari operano nel "Tetto della Carità", affiancando gli ospiti adulti in percorsi educativi volti al reinserimento sociale e all'autonomia.

DENOMINAZIONE SEDE Opera Don Guanella Como Casa Divina Provvidenza Anziani **CODICE SEDE:** 153169 **Indirizzo:** VIA TOMMASO GROSSI, 18 (COMO) **VOLONTARI RICHIESTI:** 2

Situata in una realtà rurale e di montagna, la sede di **Nuova Olonio di Dubino** accoglie circa 100 anziani spesso privi di una rete familiare solida. L'intervento dei volontari si focalizza sulla stimolazione delle abilità residue attraverso la cura dell'orto, il giardinaggio e la musicoterapia. Si organizzano gite e visite culturali per rompere la solitudine e migliorare la percezione di benessere psicofisico degli utenti. Ogni attività è monitorata costantemente attraverso report individuali per adattare il supporto ai bisogni specifici.

DENOMINAZIONE SEDE Opera Don Guanella Nuova Olonio di Dubino **CODICE SEDE:** 153192 **Indirizzo:** FRAZIONE NUOVA OLONIO VIA SPLUGA, 24 (DUBINO) **VOLONTARI RICHIESTI:** 2 di cui 1 GMO

TOTALE POSTI DISPONIBILI: 8 POSTI SENZA VITTO E ALLOGGIO

ENTE DI ACCOGLIENZA	SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	POSTI DISPONIBILI	POSTI RISERVATI A GMO*
ASSISTENZA SOCIO SANITARIA	ASS SCS RSA Casa Cardinale G. Lercaro Cas Albergo Villa Puricelli Bodio Lomnago 226449	PIAZZA SENATORE PIETRO PURICELLI, 2	BODIO LOMNAGO	2	1
OPERA DON GUANELLA	Opera Don Guanella Barza Ispra 153180	FRAZIONE BARZA, SNC	ISPRA	1	0
	Opera Don Guanella Caidate Di Sumirago 153166	VIA MAZZINI, 14	SUMIRAGO	1	0
	Opera Don Guanella Como Casa Divina Provvidenza Anziani 153169	VIA TOMMASO GROSSI, 18	COMO	2	0

	Opera Don Guanella Nuova Olonio di Dubino 153192	FRAZIONE NUOVA OLONIO VIA SPLUGA, 24	DUBINO	2	1
--	---	--	--------	----------	----------

**Per accedere a queste posizioni riservate è necessario presentare una certificazione che riporti un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro (leggere con attenzione i requisiti specificati alla fine della scheda progetto)*

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Premesso che gli enti attuatori e le sedi di accoglienza si rendono disponibili a fornire, soprattutto nel periodo di apertura del bando per la presentazione delle candidature, tutte le informazioni necessarie per mettere in condizione il candidato di compiere una valutazione adeguata e consapevole su quali sono le caratteristiche del progetto per cui sta presentando la propria candidatura, si riportano di seguito le condizioni e gli obblighi previsti per i volontari impiegati nel progetto.

L'orario di servizio viene stabilito dall'Ente di accoglienza in relazione alla natura delle attività previste dal progetto.

Le particolari condizioni ed obblighi richiesti per l'espletamento del servizio sono connessi anche alle specifiche e saltuarie attività progettuali, di co-progettazione e di partenariato descritte quali: impiego nelle altre sedi previste dal progetto comprese quelle degli enti partner, pernottamenti per specifiche attività, missioni o trasferimenti in altro comune o regione, flessibilità oraria, impegno nei giorni festivi per eventi associativi e/o comunitari, attività da remoto.

Il servizio avrà una continuità per tutto il periodo del progetto ad esclusione dei giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute.

Laddove il numero dei giorni di chiusura della sede, in cui obbligatoriamente l'operatore volontario deve usufruire dei permessi, fosse superiore ad un terzo del totale dei giorni di permesso a sua disposizione, nell'ambito delle attività previste dal piano di impiego, si adotterà una modalità e una sede alternativa per consentire la continuità dello svolgimento del servizio a partire dalle altre sedi previste dal progetto comprese quelle degli enti partner.

Agli operatori volontari vengono richiesti:

- Flessibilità oraria, disponibilità all'eventuale turnazione e comunicazione con congruo anticipo (almeno 48h) della richiesta dei giorni di permesso,
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di sabato, domenica e festivi (in quest'ultimo caso con i recuperi previsti dal regolamento);
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione;
- Disponibilità a seguire scrupolosamente le indicazioni dell'Ente in materia di prevenzione e sicurezza connessi alla partecipazione al progetto
- Predisposizione alle attività con l'utenza
- Comportamento educato e rispettoso nei confronti dell'utenza e del contesto di svolgimento del servizio
- Sottoscrizione e rispetto degli eventuali Regolamenti interni predisposti dall'Ente
- Particolare attenzione alla riservatezza riguardo le informazioni riguardante gli utenti di cui si dovesse venire a conoscenza nel contesto di servizio

- Disponibilità a svolgere la formazione generale e/o specifica, in modalità residenziale o FAD, anche in momenti non coincidenti, sia in termini di fasce orarie di impegno che di giorni di servizio, con quanto previsto dal piano di servizio ordinario. Dette modifiche rispetteranno comunque il numero di giorni e di ore di servizio totali e la fascia oraria massima consentita per lo svolgimento del servizio civile stesso cioè dalle ore 6.00 alle ore 23.00. Nelle giornate di formazione le ore eventualmente svolte in più rispetto alla media saranno recuperate nell'arco del servizio: questa fattispecie si applica anche nei casi in cui la formazione generale e specifica siano di tipo residenziale.
- Disponibilità, se in possesso di patente B, a porsi alla guida di automezzi appartenenti e/o a disposizione dell'ente di assegnazione, di sua proprietà o di terzi, per l'attuazione degli interventi previsti dal progetto e a rispettare l'automezzo utilizzato e il programma delle attività, gli orari e i percorsi senza nessun onere dei costi (benzina, parcheggi, ...) o richieste di eventuali danni causati al mezzo utilizzato durante lo svolgimento del servizio.
- Disponibilità alla guida di automezzi – anche eventualmente di proprietà degli operatori volontari, secondo quanto previsto dalle Disposizioni in vigore.

Al fine di un corretto espletamento del servizio civile, tra gli eventuali ulteriori requisiti rispetto a quelli previsti dal d.lgs. n. 40 del 2017, che i candidati devono necessariamente possedere per poter partecipare alle selezioni, per cui l'assenza di tali requisiti preclude la partecipazione al progetto, c'è quella di non svolgere o intraprendere attività di studio, formazione, lavoro (subordinato o autonomo) se incompatibili con il corretto espletamento del servizio civile.

SEDE	INFORMAZIONI GENERALI SULLE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO
ASSISTENZA SOCIO SANITARIA	È richiesta la guida di automezzi. I turni si svolgono su 5 giorni la settimana dal lunedì alla domenica.
OPERA DON GUANELLA	<i>Sede Opera Don Guanella Barza Ispra:</i> gli operatori volontari ricopriranno un orario su due turni: mattino dalle 8:30 alle 13:30 e pomeriggio dalle 14:00 alle 19:00, dal lunedì al venerdì. In caso di esigenze di servizio o necessità da parte del volontario o di feste il servizio può essere svolto anche nel fine settimana. <i>Sede Opera Don Guanella Caidate Di Sumirago:</i> preferibile guida di automezzi. <i>Sede Opera Don Guanella Como Casa Divina Provvidenza Anziani:</i> gli operatori volontari ricopriranno un orario su due turni: mattino dalle 8:00 alle 13:00 e pomeriggio dalle 14:00 alle 19:00, dal lunedì al venerdì. L'impegno nel fine settimana è richiesto solo occasionalmente.

In virtù della vicinanza territoriale e della condivisione di attività e gruppi di utenza, per alcuni enti sono state individuate sedi secondarie (sempre afferenti allo stesso ente) in cui potranno essere svolte alcune delle attività di progetto secondo l'articolazione oraria e la programmazione

elaborata e coordinata dal medesimo OLP (Operatore Locale di Progetto, ovvero il referente della sede per i volontari).

Tabella delle sedi secondarie di progetto

ENTE DI ACCOGLIENZA	SEDE	COMUNE	SEDE SECONDARIA	INDIRIZZO SEDE SECONDARIA
OPERA DON GUANELLA	Opera Don Guanella Como Casa Divina Provvidenza Anziani 153169	COMO	Opera Don Guanella Como Casa Divina Provvidenza Minori 153170	VIA TOMMASO GROSSI, 18

Come previsto dal contratto di servizio civile la partecipazione alla formazione generale e specifica e al percorso di tutoraggio è obbligatoria e pertanto non sarà possibile prendere permessi durante quelle giornate.

La formazione, generale e specifica, potrà essere erogata anche nella forma on line per una percentuale del 50% delle ore previste, in modalità sincrona e/o asincrona (su piattaforma e-learning). L'erogazione online avverrà previa verifica dell'ente della disponibilità da parte degli operatori volontari dell'adeguata strumentazione, per intervenire di conseguenza in caso di mancanza della stessa.

Le giornate di formazione potranno avere una durata di 8 ore giornaliere.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Le competenze acquisite dagli operatori volontari attraverso lo svolgimento delle suddette attività verranno attestate utilizzando un "attestato specifico" rilasciato e sottoscritto da ente terzo ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE DI BUSNELLI SALVI anche denominata **"Aliante studio di formazione e consulenza"** C.F. **09413931008**, soggetto giuridico privato, diverso dall'ente proponente e dall'ente attuatore del progetto, che, da statuto, si occupa di attività di valutazione o di bilancio delle competenze e attività ad esse riconducibili quali la formazione, l'orientamento formativo, l'orientamento professionale, l'incontro domanda-offerta di lavoro, anche a titolo non esclusivo. L'attestato sarà anche sottoscritto dal CESC Project (ente titolare proponente il progetto) e dall'ente di accoglienza e verrà rilasciato agli operatori ai volontari che completano il periodo del SCU o che ne abbiano svolto almeno il 75%. Detto attestato spetta, altresì, a coloro che hanno svolto un periodo di servizio civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dall'operatore volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili.

In caso di svolgimento di un periodo di servizio civile inferiore alle soglie sopra descritte e allorquando il volontario abbia svolto i moduli di formazione generale e il modulo di formazione specifica relativo alla sicurezza ai sensi del d.lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i., l'ente, su richiesta dell'operatore volontario, attesterà il solo svolgimento della formazione stessa, senza rilasciare attestato o certificazione.

CRITERI DI SELEZIONE: I criteri di selezione sono pubblicati sul sito

<https://serviziocivile.cescproject.org/criteri-di-selezione/>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale sarà erogata in presenza e online per un totale di 31 ore, di cui **16 ore** sono erogate nella forma **in presenza**, mentre le restanti **15 in modalità on line**, di cui 6 in modalità sincrona e 9 in modalità asincrona su piattaforma moodle FormaCESC.

La sede dell'aula in presenza sarà messa a disposizione presso uno degli enti proponenti il progetto/programma.

LA FORMAZIONE GENERALE E LE ATTIVITA' DI TUTORAGGIO saranno svolte in gruppo, insieme a volontari di sedi/progetti diversi, fino ad un massimo di 30 partecipanti per aula. **Potrà pertanto essere svolta in altra sede/provincia/regione, eventualmente in modalità residenziale.** Qualora la formazione si svolga fuori dal Comune in cui si svolge il servizio o siano previsti pernotti, al volontario non sarà richiesto di sostenere spese per il trasporto e l'alloggio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La durata della formazione sarà di 72 ore di cui il 70% delle ore saranno svolte entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, il restante 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

La formazione specifica sarà svolta **presso le sedi di progetto** o, eventualmente, presso le sedi degli enti partner.

MODULI:

Modulo 1: Presentazione dell'Ente: organizzazione e funzionamento (8h)

Modulo 2: Il ruolo e le competenze dell'Operatore volontario nella sede di servizio e nel progetto (20h)

Modulo 3: Conoscenza dell'utenza e/o destinatari: caratteristiche generali e aspetti specifici (20h)

Modulo 4: Tecniche, metodi e strumenti specifici dell'intervento con i giovani e i migranti (20h)

Modulo 5: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile – 4 ore da svolgere entro i primi 90 giorni di servizio

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

TITOLO PROGRAMMA "LA FORZA DEL NOI un programma di Servizio Civile Universale in Lombardia"

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

OBIETTIVO 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

OBIETTIVO 4: Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti

OBIETTIVO 5: Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

OBIETTIVO 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':

2 POSTI RISERVATI A GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' ECONOMICHE

Giovani con minori opportunità- Giovani con difficoltà economiche

Le difficoltà economiche sono desumibili da **certificazione che riporti un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro.**

Il candidato dovrà presentare la certificazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) con valore inferiore a 15.000 euro e valida alla data di presentazione della domanda nella piattaforma DOL.

Non è ammessa l'autocertificazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

La certificazione ISEE potrà essere presentata in una delle seguenti modalità:

- allegandola al momento della domanda online
- inviandola al momento della conferma di partecipazione al colloquio di selezione
- presentandola a mano al colloquio di selezione.

Le posizioni di posti riservati verranno distribuiti come segue:

ENTE DI ACCOGLIENZA	SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	POSTI DISPONIBILI	POSTI RISERVATI A GMO*
ASSISTENZA SOCIO SANITARIA	ASS SCS RSA Casa Cardinale G. Lercaro Cas Albergo Villa Puricelli Bodio Lomnago 226449	PIAZZA SENATORE PIETRO PURICELLI, 2	BODIO LOMNAGO	2	1
OPERA DON GUANELLA	Opera Don Guanella Nuova Olonio di Dubino 153192	FRAZIONE NUOVA OLONIO VIA SPLUGA, 24	DUBINO	2	1

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il progetto prevede un percorso di *tutoraggio* finalizzato al sostegno dei giovani e all'emersione delle competenze apprese ed implementate durante l'esperienza di servizio civile, utile a definire un futuro formativo, lavorativo e di vita.

Il Percorso di tutoraggio si svolgerà a partire dal 7° mese di servizio, e comprenderà 21 ore di attività formative e di orientamento, ONLINE E IN PRESENZA, articolate nelle seguenti fasi:

Azione n. 1: Tutoraggio ore collettive (17 h)

Fase 1: Scopri il lavoro che vuoi fare (4 h)

Fase 2: Parlare in pubblico con sicurezza (4 h)

Fase 3: Il CV e la lettera di presentazione (3 h)

Fase 4: I processi di selezione del personale (4 h)

Fase 5: "Career Web" (2 h)

Azione n. 2: Tutoraggio ore individuali (4 h)

Colloqui individuali (4 h)